

Impegni e programmi

La farmacia comunale si impegna a:

- promuovere o partecipare a campagne informative sul tema dei diritti dei cittadini, sulla gestione della salute e sulla prevenzione delle malattie;
- rispettare le norme della buona preparazione per la predisposizione e la confezione dei farmaci;
- creare "un angolo del consiglio" adibito a fornire le consulenze in modo riservato e personalizzato;
- assicurare un servizio di pronto intervento per le piccole medicazioni;
- effettuare tempestive comunicazioni all'utenza per ogni modifica della Carta dei Servizi.
- esporre all'esterno i turni di servizio propri e delle altre farmacie;
- dotare tutto il personale di cartellino di riconoscimento;

La farmacia si impegna inoltre:

- ad individuare con cadenza annuale adeguati indicatori di attività e di misurazione dei servizi offerti e ad elaborare adeguate procedure per la verifica e l'aggiornamento degli standard forniti;
- a garantire la verifica della qualità dei servizi mediante opportune indagini di customer satisfaction, predisponendo allo scopo un questionario per la verifica del livello di soddisfazione dell'utenza in cui comprendere una parte dedicata ai reclami e ai suggerimenti.

10 Buone e sane abitudini...

1. Il medicinale va utilizzato solo in caso di necessità.
2. Rivolgersi al farmacista con fiducia per qualsiasi dubbio sull'utilizzo di un medicinale, anche per quelli senza obbligo di prescrizione.
3. Chiedere se ci sono farmaci equivalenti generici che corrispondono alla medicina richiesta.
4. È molto pericoloso operare sostituzioni o scambi di farmaci senza aver prima consultato il tuo farmacista.
5. Controllare sempre la data di scadenza prima di utilizzare il farmaco.
6. Segnalare al medico o al farmacista eventuali effetti collaterali o disturbi causati da una cura è importante e aiuta tutti.
7. È bene riporre i farmaci in un luogo fresco e asciutto: non in bagno, non in cucina e in frigo solo se espressamente indicato.
8. È opportuno conservare integra la confezione e non gettare mai il foglietto illustrativo.
9. Non si devono assumere più farmaci contemporaneamente senza il consiglio del medico o del farmacista.
10. Non bisogna gettare mai i farmaci scaduti nella spazzatura, bensì negli appositi contenitori presenti all'interno e in prossimità di tutte le farmacie.

Carta dei Servizi



Un patto di reciproca fiducia e collaborazione con la nostra farmacia comunale

...la nostra idea di comunità.

Che cos'è

Il Comune di Galliciano nel Lazio, ha fortemente voluto la realizzazione della **Farmacia Comunale Acquatraversa** per sviluppare, proprio in questa località, un presidio socio-sanitario al servizio dei cittadini.

La farmacia è un servizio pubblico a tutela delle esigenze dei cittadini che devono fruirne nel rispetto dei principi di **trasparenza**, **efficienza** e **imparzialità**.

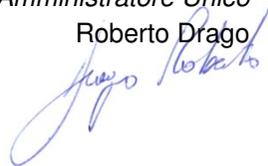
Per questo la Carta dei Servizi non è solo un dovere istituzionale, ma vuole esprimere la scelta di stabilire un modo semplice, chiaro, e trasparente di far vedere cosa si intende fare, come e a vantaggio di chi.

«Un patto di fiducia e di reciproca collaborazione che presuppone la conoscenza da parte dei cittadini delle energie e delle capacità professionali della farmacia comunale e la disponibilità da parte degli operatori, all'ascolto di suggerimenti, richieste e osservazioni».

Farmacia Comunale Acquatraversa s.r.l.

Amministratore Unico

Roberto Drago



Servizi offerti

Come presidio socio-sanitario al servizio dei cittadini, la farmacia comunale opera anche come centro pluriservizi finalizzato alla cura della persona, al miglioramento della conoscenza dei dati sanitari e all'informazione.

Sono garantiti i seguenti servizi ed interventi:

- **consulenza** sull'uso dei farmaci e sulla loro scelta;
- **dispensazione** di farmaci di qualsiasi tipo e natura, presidi medicochirurgici e prodotti rientranti nel campo dell'assistenza integrativa, omeopatici e apistici, fitofarmaci e specialità per uso veterinario;
- **educazione sanitaria** alla salute nel territorio, nelle scuole, nelle case di riposo, nelle comunità, nelle università della terza età e presso associazioni culturali e ricreative;
- distribuzione di **schede informative** sulle malattie più diffuse, sull'igiene, sull'infanzia, sulla gestione dei pazienti affetti da particolari patologie, con particolare attenzione alla prevenzione e alla farmacovigilanza;
- misurazione della pressione, controllo del peso, noleggio di apparecchi elettromedicali, informazioni sull'accesso alla specialistica e ai servizi delle ASL e delle strutture private accreditate.

Standard di qualità

La farmacia comunale assicura:

- che vengano indicati al cittadino, per quanto riguarda i farmaci da consiglio e senza obbligo di ricetta medica, i medicinali più efficaci e più economici;
- che la spedizione della ricetta e la consegna dei farmaci sia sempre effettuata da un farmacista;
- che il comportamento dei farmacisti sia improntato al rispetto, cortesia, disponibilità al dialogo ed all'ascolto;
- che i farmaci mancanti vengano reperiti, nel più breve tempo possibile;
- che vengano verificati i motivi dell'eventuale assenza di farmaci dal ciclo distributivo, dandone comunicazione all'Azienda Sanitaria Locale.



Farmacia Comunale Acquatraversa s.r.l.

Via Prenestina Nuova km 7.5

Galliciano nel Lazio (Rm)

tel. 06.9546.0761

e-mail farmaciaacquatraversa@gmail.com

sito: www.gallicanonellazio.rm.gov.it