



# **MANUALE D'UTILIZZO PORTALE PAGATORE**

## Indice

|          |   |          |
|----------|---|----------|
| <b>1</b> | <b>Introduzione .....</b>                   | <b>3</b> |
| <b>2</b> | <b>Ricerca pratica .....</b>                | <b>3</b> |
|          | • Pagamento online.....                     | 4        |
|          | • Pagamento tramite bollettino PagoPA.....  | 5        |
|          | • Eliminazione pratica .....                | 6        |
|          | • Stampa Ricevuta .....                     | 6        |
| <b>3</b> | <b>Inserimento pendenza spontanea .....</b> | <b>8</b> |

## 1 Introduzione

Il Portale Pagatore consente di ricercare e liquidare le pratiche di pagamento inserite dall'Ente nonché inserire pendenze spontanee verso l'Ente e procedere al relativo pagamento.

Per accedere al portale è necessario collegarsi al sito istituzionale dell'Ente e cliccare sull'apposito link.

## 2 Ricerca pratica

La prima schermata che si visualizza è la schermata di ricerca pratiche.

In questa sezione è possibile, conoscendo il codice fiscale del debitore e il Codice Avviso della pratica, presente sul bollettino PagoPA, o in alternativa il codice IUV, ricercare la posizione debitoria e procedere al pagamento online o alla stampa della ricevuta se la pratica risulta già pagata.

The screenshot shows the 'eRemind' search interface. At the top, there are 'pagoPA' logos and the 'eRemind' title. Below this is a navigation bar with 'sp:d' and a search icon. A green bar indicates 'Inserimento spontaneo v'. The main search area is titled 'RICERCA PRATICA' and contains two search options: 'Codice Fiscale' and 'Riferimento Pratica / IUV' on the left, and 'Codice Avviso' on the right. There is an 'OPPURE' label between the first two options and a checkbox for 'Ricerca anonimo (cittadino non identificato/cittadino straniero)'. A blue 'TROVA PRATICA' button is at the bottom.

Una volta ricercata la pratica è possibile procedere con il pagamento, con la stampa del bollettino, l'eliminazione della pratica o la stampa della RT:

- **Pagamento online** – cliccando sul tasto “Paga” si verrà reindirizzati sulla pagina di PagoPA in cui sarà possibile concludere il pagamento online;

**RICERCA PRATICA**

Codice Fiscale

**PNZVNT91S67E507I**

Riferimento Pratica / IUUV

**0100000000001053**

OPPURE

Ricerca anonimo (cittadino non identificato/cittadino straniero)

Codice Avviso

TROVA PRATICA

**Pratiche Associate**

| Nome              | Servizio     | Causale | Stato     | Data Pratica | Data Scadenza | Riferimento Pratica / IUUV | Importo |   |
|-------------------|--------------|---------|-----------|--------------|---------------|----------------------------|---------|---|
| Valentina Panzeri | Sanzioni CDS | test    | Da Pagare | 29/12/21     |               | 0100000000001053           | 10,00   | <div style="border: 2px solid red; padding: 2px;"><span style="background-color: #6aa84f; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Paga</span> <span style="font-size: small;">▼</span></div> |

- **Pagamento tramite bollettino PagoPA** – cliccando sul tasto “Stampa bollettino” è possibile stampare l’avviso di pagamento e pagarlo presso i PSP convenzionati.

### RICERCA PRATICA

Codice Fiscale  
**PNZVNT91S67E507I**

OPPURE  Ricerca anonimo (cittadino non identificato/cittadino straniero)

Riferimento Pratica / IUUV  
**01000000000001053**

OPPURE

**TROVA PRATICA**

#### Pratiche Associate

| Nome              | Servizio     | Causale | Stato     | Data Pratica | Data Scadenza | Riferimento Pratica / IUUV | Importo |  |
|-------------------|--------------|---------|-----------|--------------|---------------|----------------------------|---------|--|
| Valentina Panzeri | Sanzioni CDS | test    | Da Pagare | 29/12/21     |               | 01000000000001053          | 10,00   | <input type="button" value="Paga"/> <input type="button" value="Stampa Bollettino"/> |

### RICERCA PRATICA

Codice Fiscale  
**PNZVNT91S67E507I**

OPPURE  Ricerca anonimo (cittadino non identificato/cittadino straniero)

Riferimento Pratica / IUUV  
**01000000000001053**

OPPURE

**TROVA PRATICA**

#### Pratiche Associate

| Nome              | Servizio     | Causale | Stato     | Data Pratica | Data Scadenza | Riferimento Pratica / IUUV | Importo |   |
|-------------------|--------------|---------|-----------|--------------|---------------|----------------------------|---------|---|
| Valentina Panzeri | Sanzioni CDS | test    | Da Pagare | 29/12/21     |               | 01000000000001053          | 10,00   | <input type="button" value="Elimina"/> <input type="button" value="Stampa Bollettino"/> |

- **Eliminazione pratica** – cliccando sul tasto “Elimina” è possibile eliminare la pratica se il servizio è solo spontaneo.

**RICERCA PRATICA**

Codice Fiscale

**PNZVNT91S67E5071**

Riferimento Pratica / IUUV

**0100000000001053**

OPPURE

Ricerca anonimo (cittadino non identificato/cittadino straniero)

OPPURE

Codice Avviso

TROVA PRATICA

Pratiche Associate

| Nome              | Servizio     | Causale | Stato     | Data Pratica | Data Scadenza | Riferimento Pratica / IUUV | Importo | Stampa Bollettino   |
|-------------------|--------------|---------|-----------|--------------|---------------|----------------------------|---------|---|
| Valentina Panzeri | Sanzioni CDS | test    | Da Pagare | 29/12/21     |               | 0100000000001053           | 1       | <div style="background-color: #eee; padding: 2px 5px; border: 1px solid #ccc; display: inline-block;">Elimina</div> |

- **Stampa Ricevuta** – se la pratica ricercata è già stata pagata cliccando su “Stampa RT” è possibile scaricare la ricevuta PDF.

**RICERCA PRATICA**

Codice Fiscale

**PNZVNT91S67E5071**

OPPURE

 Ricerca anonimo (cittadino non identificato/cittadino straniero)

Riferimento Pratica / IUUV

**01000000000001053**

OPPURE

**Codice Avviso**
**TROVA PRATICA**
**Pratiche Associate**

| Nome              | Servizio     | Causale | Stato      | Data Pratica | Data Scadenza | Riferimento Pratica / IUUV | Importo |
|-------------------|--------------|---------|------------|--------------|---------------|----------------------------|---------|
| Valentina Panzeri | Sanzioni CDS | test    | Confermato | 28/12/21     | 28/12/21      | 01000000000001053          | 10.00   |

**Stampa RT**

### 3 Inserimento pendenza spontanea

Nella schermata iniziale è possibile inoltre inserire pendenze spontanee, se l'ente lo prevede, e procedere al pagamento.

Per inserire un pagamento spontaneo il cittadino deve cliccare sul tasto "Inserimento spontaneo" e scegliere il servizio per il quale vuole effettuare il pagamento.

The screenshot shows the top navigation bar with the 'eRemind' logo and 'sp:d' branding. A green bar at the top right contains the dropdown menu 'Inserimento spontaneo', which is highlighted with a red border. Below this is the 'RICERCA PRATICA' section with input fields for 'Codice Fiscale', 'Riferimento Pratica / IUUV', and 'Codice Avviso', along with an 'OPPURE' option and a checkbox for 'Ricerca anonimo'. An orange 'TROVA PRATICA' button is at the bottom.

This screenshot is identical to the previous one, but the 'Inserimento spontaneo' dropdown menu is expanded, showing a list of services. 'Sanzioni CDS' is highlighted with a red border, while 'MENZA' is visible above it. The rest of the interface remains the same.

Dopo aver selezionato il servizio comparirà una nuova schermata per l'inserimento del pagamento spontaneo, contenente il nome del servizio e lo IUV generato per la pratica in carattere non editabile. Nella compilazione dei dati mancanti è necessario prestare attenzione alle eventuali indicazioni fornite dall'Ente e visualizzabili, se presenti, sul fondo della pagina.

**Inserimento Pratica**

---

Servizio\*  
Sanzioni CDS      Importo\*

---

Nome o Ragione Sociale\*      Cognome\*

---

Codice Fiscale\*      Causale\*

---

IUV\*  
0100000000000952

(\*) campo obbligatorio

inserire numero verbale e targa

Prendere nota del codice IUV in quanto verrà in seguito richiesto per verificare lo stato del pagamento.

Dichiaro di aver preso visione dell'Informativa Privacy dell'ente

Annulla
Salva

Dopo aver compilato tutti i dati richiesti è necessario procedere al salvataggio della pendenza. Fatto ciò il servizio riproporrà la schermata iniziale con la pendenza appena inserita aggiunta all'elenco, pratica è possibile procedere con il pagamento, con la stampa del bollettino, l'eliminazione della pratica o la stampa della RT come descritto nel precedente capitolo.

**RICERCA PRATICA**

---

Codice Fiscale  
PNZVNT91S67E507I      **OPPURE**       Ricerca anonimo (cittadino non identificato/cittadino straniero)

---

Riferimento Pratica / IUV  
0100000000001053      **OPPURE**      Codice Avviso

---

TROVA PRATICA

---

**Pratiche Associate**

| Nome              | Servizio     | Causale | Stato     | Data Pratica | Data Scadenza | Riferimento Pratica / IUV | Importo |  |
|-------------------|--------------|---------|-----------|--------------|---------------|---------------------------|---------|--|
| Valentina Panzeri | Sanzioni CDS | test    | Da Pagare | 29/12/21     |               | 0100000000001053          | 10,00   | <span style="background-color: #808000; color: white; padding: 2px 5px;">Paga</span> ▼ |